



## FADOQ - Thetford

### Rapport en lien avec les appels téléphoniques

À la suggestion du Réseau FADOQ et dans le cadre de l'opération « **Prenons-soin de nos membres** », j'ai placé au cours de la période pascale des appels téléphoniques auprès de la plupart des membres de FADOQ – Thetford âgés de 85 ans ou plus au 31 décembre 2019.

À partir des listes reçues de la FADOQ – RQCA sur lesquelles on y retrouvait 36 membres de 90 ans et plus de 92 autres âgés de 85 ans ou plus, j'en ai contacté 95 dont 3 où il était indiqué pas de service. J'ai également laissé après 3 essais un message sur la boîte de réception le message à 2 résidences pour les inviter à communiquer avec moi.

Généralement, j'ai limité mes appels à un seul membre parmi les personnes qui demeuraient dans une même résidence privée. Habituellement c'était une personne que je connaissais et aucun appel fut placé en CHSLD ou en OMH.

L'objectif principal était de chercher à savoir dans quel milieu ces personnes demeuraient, si quelqu'un de la famille leur apportait de l'aide pour aller à l'épicerie, à la pharmacie ou autres services de base. La plupart habitaient avec un conjoint (e) et parfois un enfant ou un proche demeurait avec eux.

La majorité m'ont indiqué que leurs enfants insistaient fortement auprès d'eux pour qu'ils restent à la maison. Ceux-ci ont ajouté que des proches (enfants, petits-enfants, parfois même des voisins, un neveu ou une nièce) prenaient en main les besoins en épicerie, en pharmacie et autres services de base et livraient le tout sur la galerie. Quelques personnes seules plaçaient des commandes par téléphone ou en ligne ou se déplaçaient pour aller chercher directement les produits qu'ils avaient besoin.

Globalement, j'ai été à même de constater une excellente collaboration obtenue des proches et beaucoup d'entraide familial. La plupart m'ont indiqué être sensibilisé à la COVID – 19 et de suivre l'évolution de cette maladie à travers les différents activités de nouvelles.

Personnellement, j'ai consacré beaucoup de temps à cette activité de consultation téléphonique et ce tant pour la préparation du Guide d'appels ci-joint, la recherche des adresses, le jumelage des appels dans le cas des couples membres. Dans certains cas, j'ai prêté une oreille attentive à des situations particulières. À l'occasion, j'ai cherché à les sécuriser ou à leur donner des informations appropriées.

En cours de consultation, aucun des membres rejoints m'a fait part pour lui ou un co - résident d'une grippe persistante dont les symptôme pourrait s'apparenter à la COVID – 19.

La plupart ont apprécié et même avoir être très surpris de recevoir cet appel et surtout des souhaits de Joyeux Pâques.

Maurice Boulet, président Le 15 avril 2020